

# ENCUESTA DE SATISFACCION A LA OPERACIÓN “ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO 2021”

40 respuestas

[Publicar análisis](#)



## 1.- Correo electrónico

40 respuestas

luis.yajamin@controlrecursosyenergia.gob.ec

sara.davila@controlrecursosyenergia.gob.ec

danilo.ojeda.paz@gmail.com

manuel.alvaro@conrolrecursosyenergia.gob.ec

hugo.bonifaz@controlrecursosyenergia.gob.ec

jefferson.jimenez@controlrecursosyenergia.gob.ec

alarconwham@yahoo.com

istvan.hervas@controlrecursosyenergia.gob.ec

luis.chiza@celec.gob.ec

juanandresc7@gmail.com

richard.chang@cnel.gob.ec

fabian.castillo@centrosur.gob.ec

breyes@eea.gob.ec

maria.vinces@cnel.gob.ec

jdvallejo@hidroalto.com

santiago.diaz@celec.gob.ec

eduardo.castillo@celec.gob.ec

hperez@emelnorte.com

william.gallo@cnel.gob.ec

margaritajm578@hotmail.com

matilde.urquizo@celec.gob.ec



hcordova@eeasa.com.ec

ferazo@emelnorte.com

jose.chavez@celec.gob.ec

ocaiza@eeq.com.ec

operadores@hidrosierra-sa.com

salome.endara@elepcosa.com.ec

dtalavera@gasgreen.com

wgarzon@cenace.gob.ec

ingrid.pendolema@outlook.com

schimbo@eersa.com.ec

jcorrales@enap.com.ec

lemab@sermaa.gob.ec

jorge.burgos@elecgalapagos.com.ec

johan.alvarado@centrosur.gob.ec

hsanchez@ocp-ec.com

dmuyulema@eeasa.com.ec

antonio.silva@vicunha.com.ec

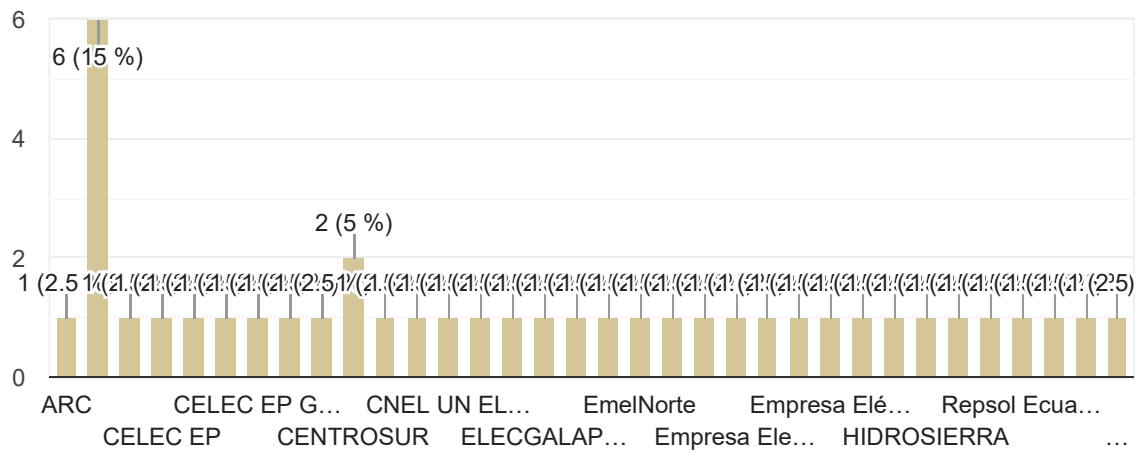
marcelo.norona@servexternos.repsol.com

juancarlos carrillo@integral.ec



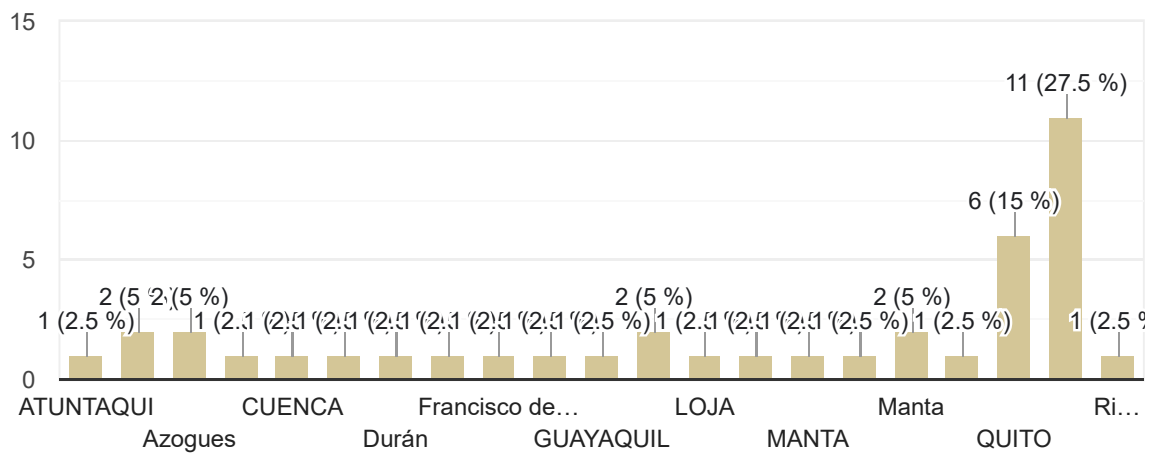
 Copiar

40 respuestas



 Copiar

40 respuestas



#### 4.- Celular

40 respuestas

0997050155

0980678947

0998763315

0996759096

0981436067

0999999999

0993963595

0988552888

0969139185

0996024376

0992326796

0984820444

0992969034

0983047984

0995136955

0998465604

0982685997

0999626710

0999379060

0985548270

0998609717



0999814353

0999624091

0998813899

0987758817

0961982302

0998226787

0980684411

0998122169

0979420215

0986242295

0995988861

0967122699

0983388596

0994566162

0996002238

0995878595

+593988046357

0998582311

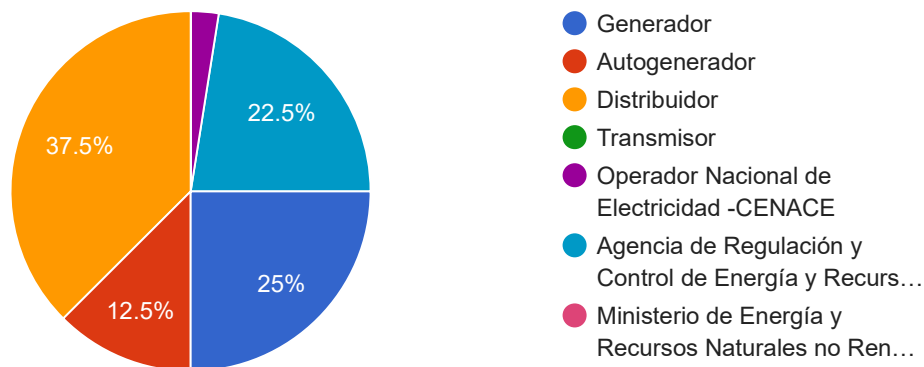
0990721177



## 5.- Tipo de empresa

 Copiar

40 respuestas

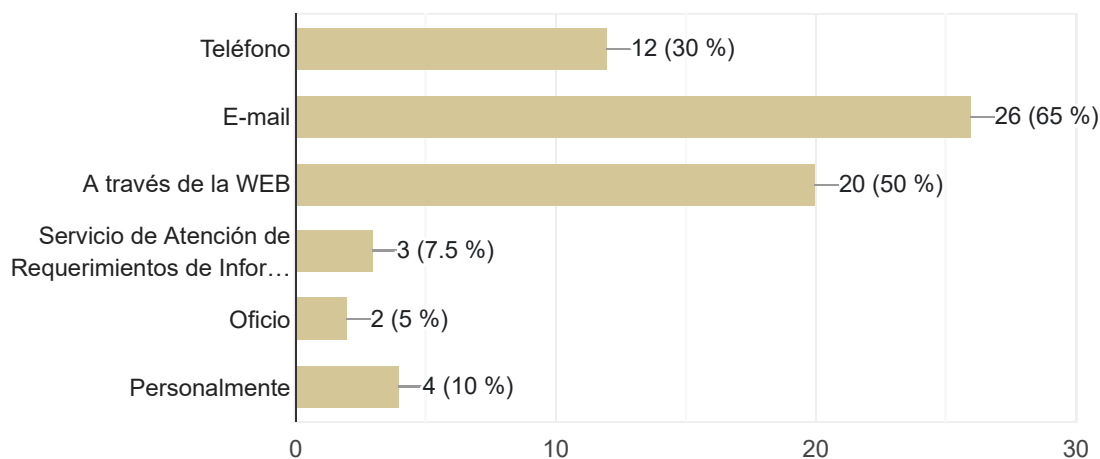


## A.- Planificación.

## 6.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere solicitar los servicios de información estadística y geográfica a la ARCERNNR?

 Copiar

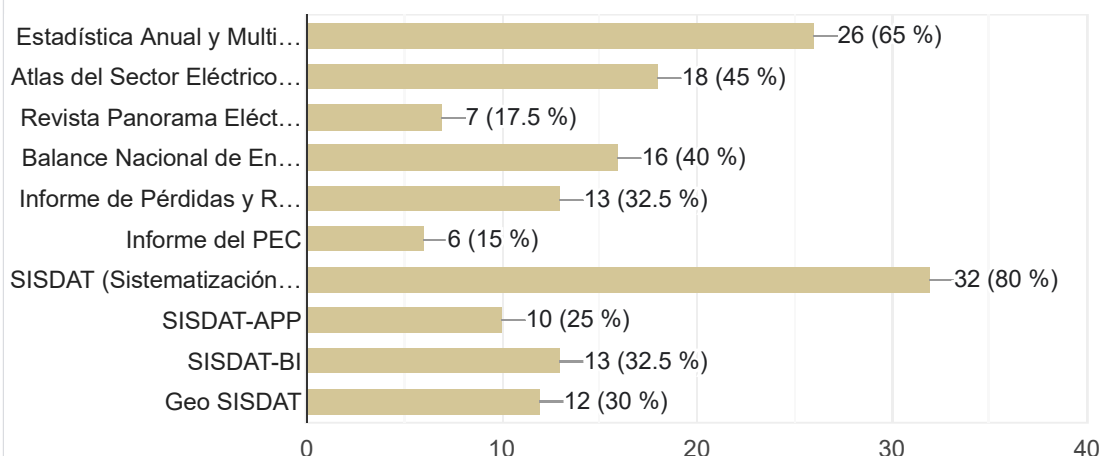
40 respuestas



## 7.- ¿Qué producto o servicio de la ARCERNNR es el más utilizado en sus investigaciones y consultas?

 Copiar

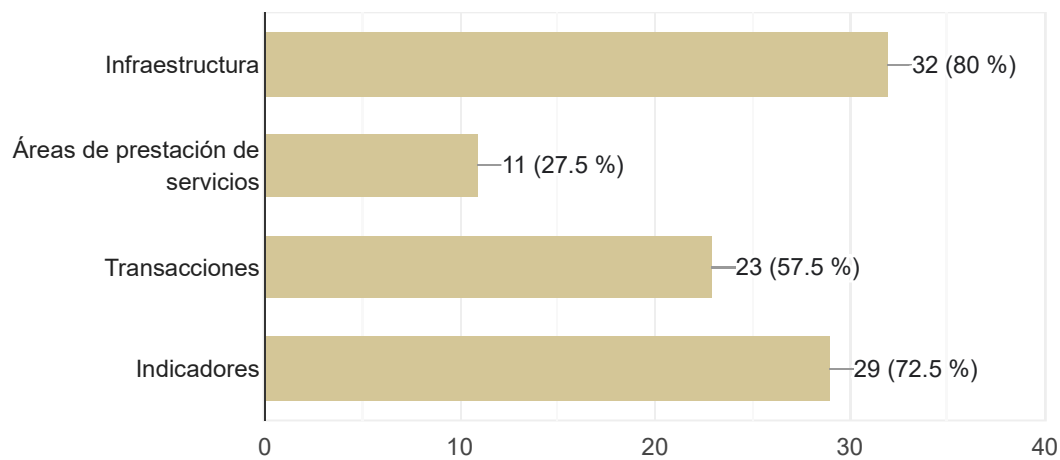
40 respuestas



## 8.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés?

[Copiar](#)

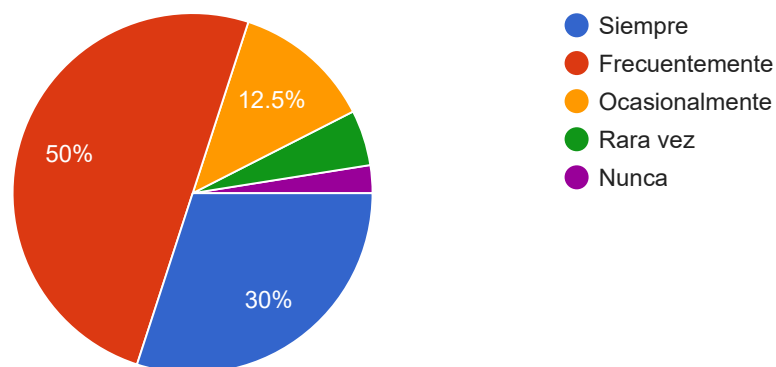
40 respuestas



## 9.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)?

[Copiar](#)

40 respuestas



B.- Diseño y construcción.

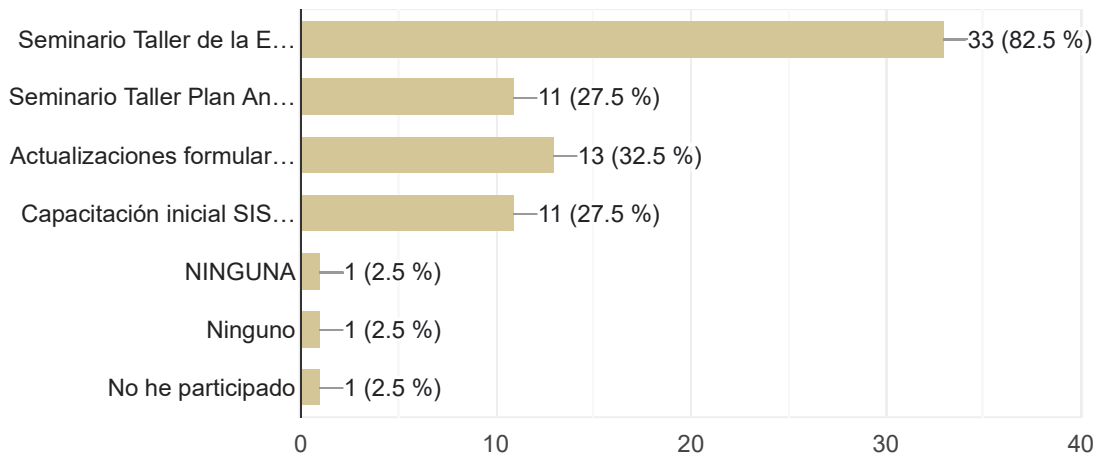




10.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCERNNR relacionadas con:

[Copiar](#)

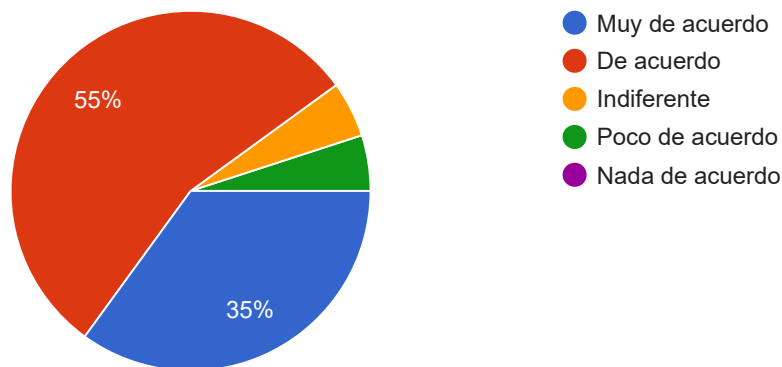
40 respuestas



11.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso?

[Copiar](#)

40 respuestas



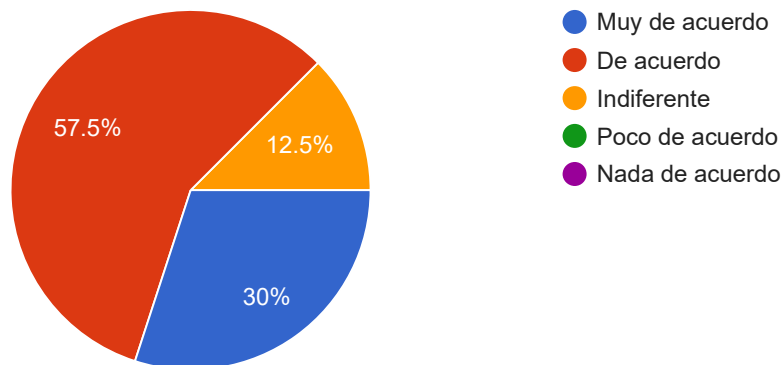
C.- Captación.



12.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCERNNR es claro y adecuado?

[Copiar](#)

40 respuestas

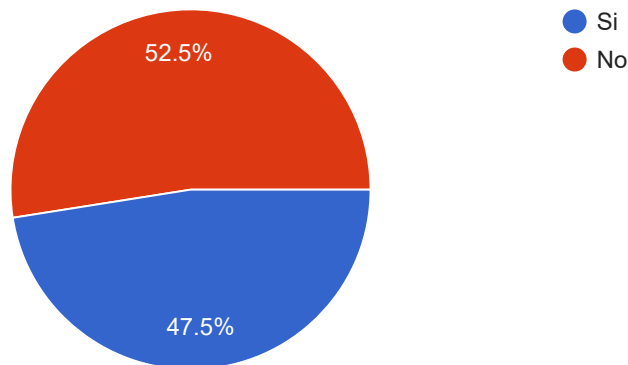


#### D.- Procesamiento y análisis de la información.

13.- ¿Conoce sobre los procesos de minería de datos y cierre de información ejecutados por la ARCERNNR?

[Copiar](#)

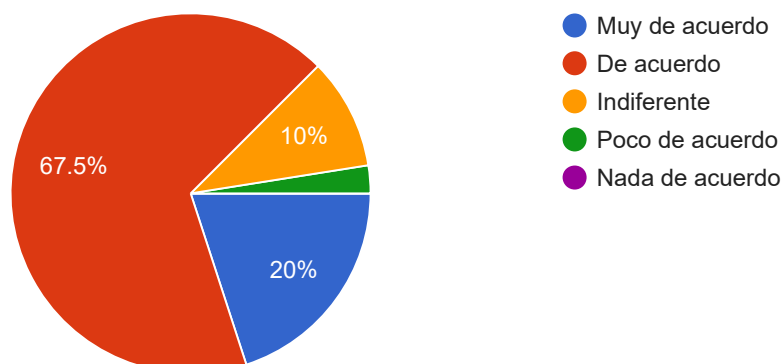
40 respuestas



14.- ¿Las validaciones de la información estadística y geográfica ejecutadas por la ARCERNNR son apropiadas?

[Copiar](#)

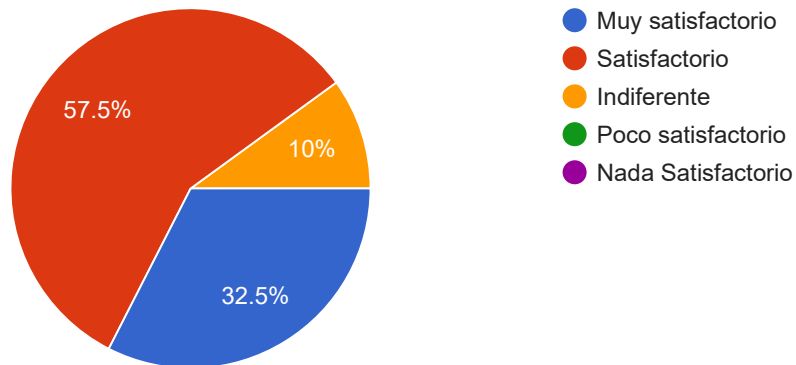
40 respuestas



15.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el análisis de información ejecutado en las publicaciones estadísticas realizadas por la ARCERNNR?

 Copiar

40 respuestas

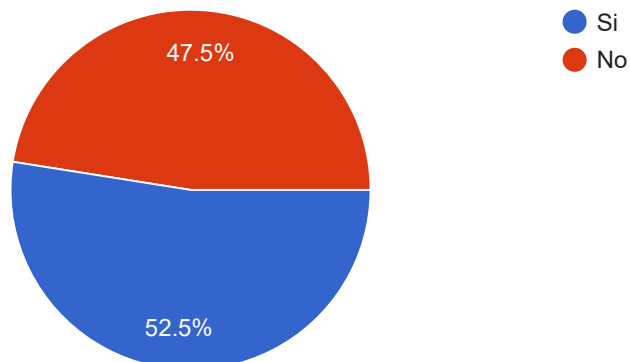


E.- Difusión.

16.- ¿Conoce el Calendario Estadístico de la ARCERNNR?

 Copiar

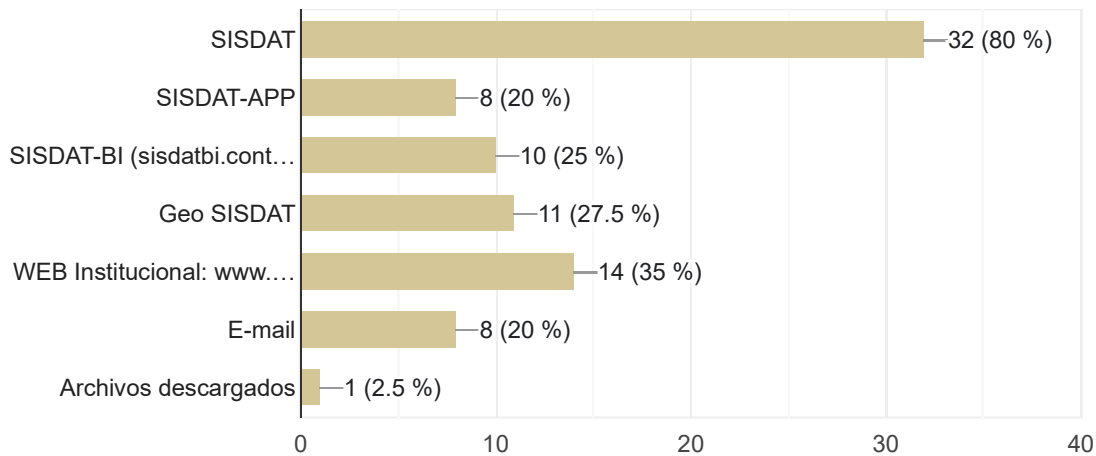
40 respuestas



17.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por la ARCERNNR?

[Copiar](#)

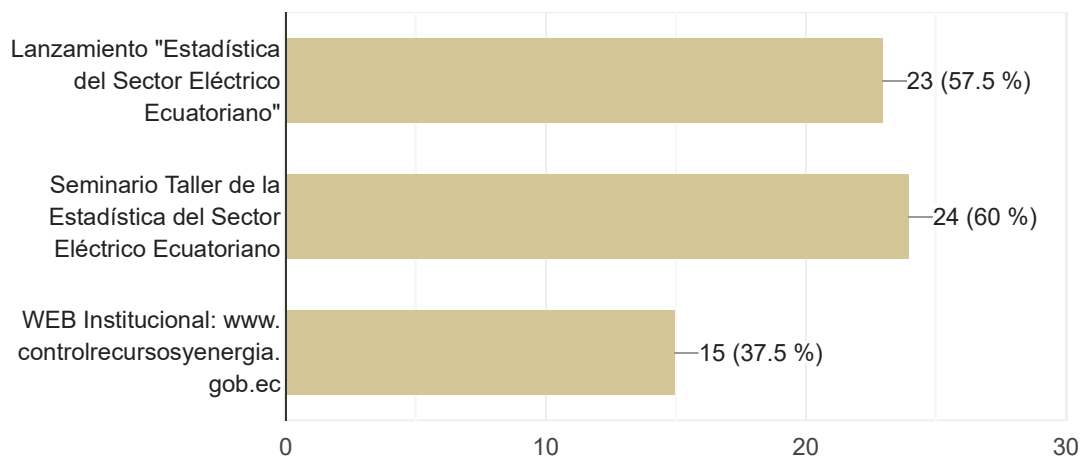
40 respuestas



18.- ¿De qué manera ha tenido acceso a la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano?

[Copiar](#)

40 respuestas



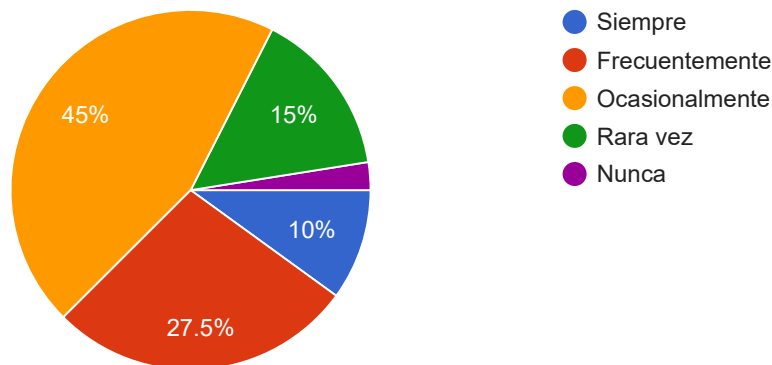
F.- Archivo.



19.- La ARCERNNR dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica?

[Copiar](#)

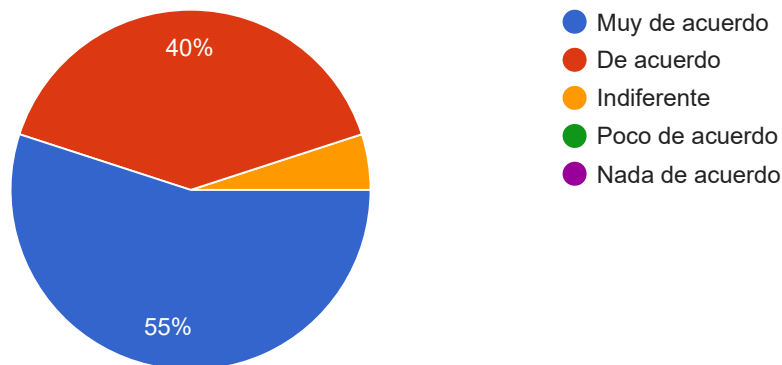
40 respuestas



20.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCERNNR con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad?

[Copiar](#)

40 respuestas

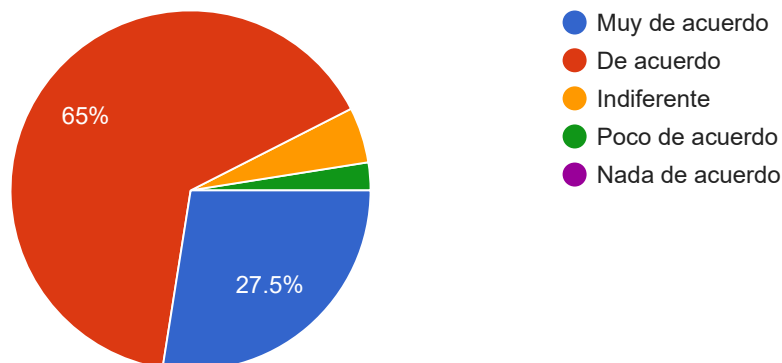


### G.- Evaluación.

21.- ¿Los productos estadísticos de la ARCERNNR que publica periódicamente, se ajustan a sus necesidades?

[Copiar](#)

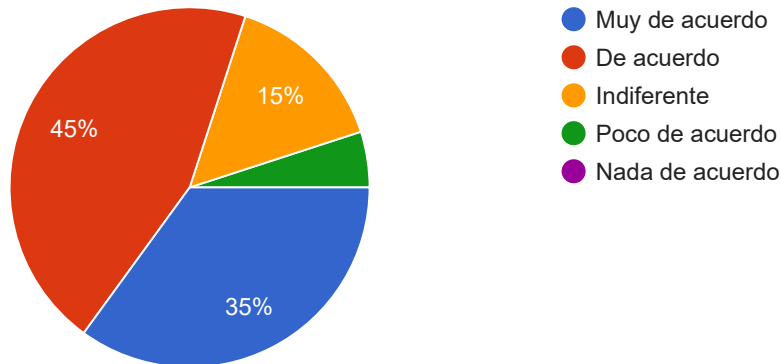
40 respuestas



22.- ¿Cree usted que las aplicaciones SISDAT-APP y SISDAT-BI son amigables, de fácil acceso, y de utilidad?

 Copiar

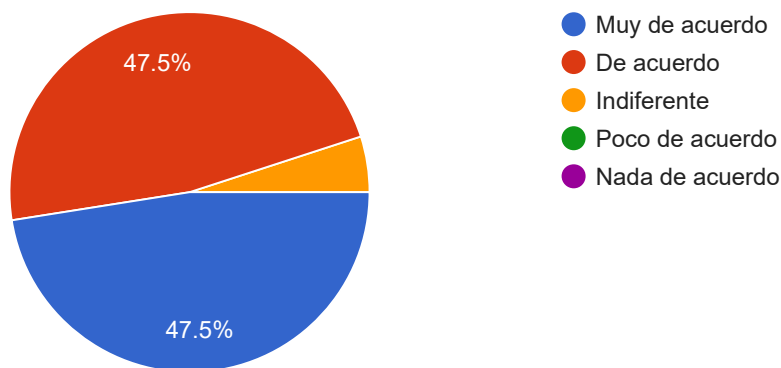
40 respuestas



23.- ¿Los productos publicados por la ARCERNNR aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano?

 Copiar

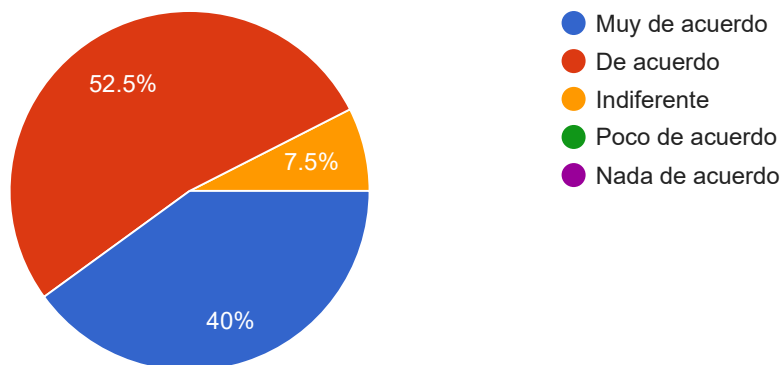
40 respuestas



24.- ¿El contenido de la información estadística y geográfica publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas?

 Copiar

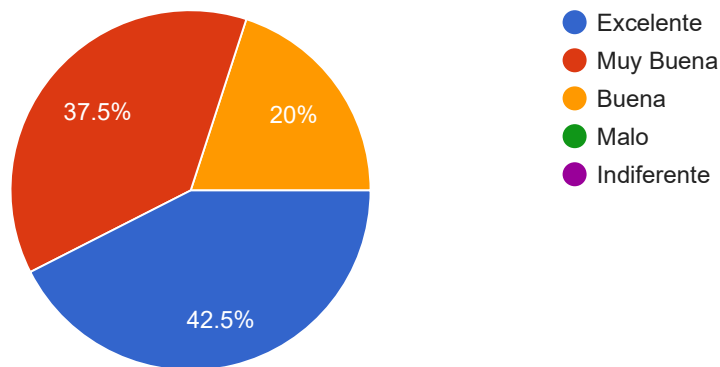
40 respuestas



25.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCERNNR es?

 Copiar

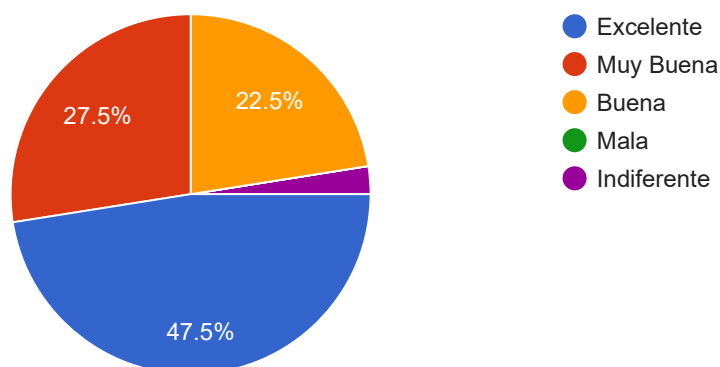
40 respuestas



26.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido?

 Copiar

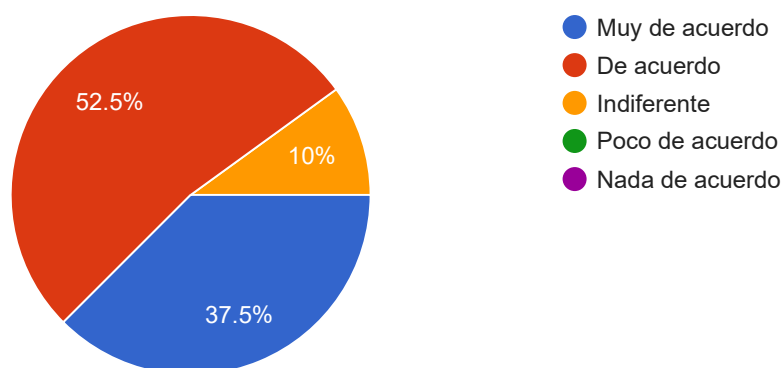
40 respuestas



27.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas?

 Copiar

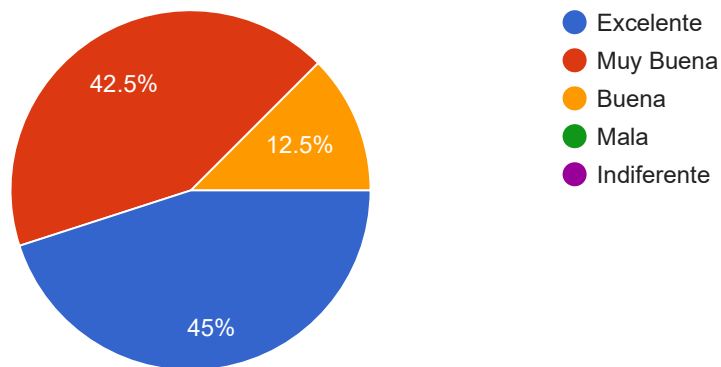
40 respuestas



28.- ¿Cuál sería la calificación para los productos de la operación "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2021"?

 Copiar

40 respuestas





## 29.- Sus sugerencias son muy importantes para nuestro servicio:

15 respuestas

S/N

El Geo SISDAT es una herramienta muy útil para consultas sin necesidad ser experto en sistemas de información geográfica.

ninguna

Culminar los procesos de carga automática.

Se encuentra en un nivel satisfactorio

Que las empresas puedan generar sus propios reportes desde el sitio WEB.

Que no se considere por Arcernnr para la entrega de la información estadística mensual los días sabados domingos y feriados dentro de los primeros 5 días del mes n+1.

NINGUNA

Es un poco difícil bajar la información, se vuelve muy lento y muchas veces se cae la página

Ninguna

Se solicita brindar mas capacitaciones a los usuarios

Felicitaciones por los buenos productos que la ARCERNNR pone en servicio de la colectividad

Felicitaciones ...

La misma estadística (historia) utilizarla para extrapolar (tendencia) y ejercer control sobre el ingreso de infraestructura urgente. En la operación de tiempo real se presentan estados operativos de estrés del sistema por la falta del ingreso a tiempo de nueva infraestructura.

Felicitaciones por cumplir retos propuestos como presentar las estadísticas 2021 en el primer trimestre 2022.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

